



BOSCH

Automotive

► Pojazdy Użytkowe



Bosch Pojazdy Użytkowe

profesjonalne wsparcie warsztatów



BOSCH

Technologia bliżej nas

Większa liczba zleceń:

boom na rynku pojazdów użytkowych



Wzrost rynku napraw pojazdów użytkowych: dobre wieści dla właścicieli warsztatów

Kluczowe znaczenie ma mobilność

Na całym świecie branża logistyki rośnie, tak pod względem złożoności zadań, jak i liczby przewozów. Eksploatacja lekkich i ciężkich pojazdów użytkowych odgrywa ważną rolę w transporcie oraz koncepcjach przewozowych.

Nowa technologia – nowe możliwości dla serwisu

W dzisiejszych czasach wymagania dotyczące bezpieczeństwa, niższej emisji spalin, oszczędnego zużycia paliwa dotyczą nie tylko samochodów osobowych, ale także użytkowych. Złożone systemy elektroniczne, oszczędne układy wtrysku paliwa i technologie przeniesienia napędu, a także rozwiązania służące redukcji emisji stanowią duże wyzwanie w pracy serwisu samochodowego.

Kto na tym zyska?

Zyskają na tym warsztaty wyposażone tak, aby wykonywać naprawy pojazdów użytkowych oraz oferować serwis pojazdów różnych marek.

Powiększaj dochody dzięki swojemu doświadczeniu oraz profesjonalnemu wyposażeniu serwisowemu, a także praktycznym szkoleniom serwisowym Bosch.

Większe obroty z serwisowania pojazdów

Podjmij wyzwanie – kompleksowa pomoc wykwalifikowanych ekspertów w dziedzinie diagnozy i serwisowania pojazdów użytkowych pomoże Ci zwiększyć obroty i zapewni szersze grono klientów.



Alternator Bosch:
wersja specjalna
do samochodów
ciężarowych



**Wycieraczki Bosch Aero
Twin i Bosch Twin
do samochodów ciężarowych** – większe bezpieczeństwo

Wyzwanie dla warsztatów: ciągle rozwijający się rynek

Naprawa wymaga specjalistycznej wiedzy technicznej o pojazdach różnych marek, ponieważ:

- ▶ Floty coraz częściej składają się z pojazdów różnych producentów
- ▶ Rośnie liczba flot „mieszanych”, obejmujących lekkie i ciężkie pojazdy użytkowe
- ▶ Floty są zarządzane przez operatorów, którzy wolą korzystać z usług jednego warsztatu dla wszystkich pojazdów

Lżejsze pojazdy użytkowe jako ważny i rozwojowy segment:

- ▶ Ponad 70% całej floty pojazdów użytkowych stanowią pojazdy o masie do 6 ton
- ▶ W znacznej części pojazdów wykorzystywane są te same technologie, co w przypadku samochodów osobowych
- ▶ Aktualna oferta napraw lżejszych pojazdów użytkowych jest adekwatna do potrzeb rynku

Coraz bardziej zaawansowane rozwiązania techniczne:

- ▶ Gwałtowny wzrost udziału zintegrowanych układów elektronicznych oraz sterowników
- ▶ Większość układów wtryskowych diesla ze sterowaniem elektronicznym
- ▶ Różne technologie wtrysku paliwa do silników diesla: Common Rail, UIS, UPS, pompa rozdzielaczowa, pompa rzędowa
- ▶ Nowe elektroniczne układy oczyszczania spalin (Denoxtronic, filtr cząstek stałych)
- ▶ Coraz więcej pojazdów wyposażonych w układy komfortu i bezpieczeństwa: klimatyzacja, ABS, ESP, poduszka powietrzna

Kompetencje techniczne w obsłudze pojazdów wielu marek od firmy Bosch, lidera branży techniki motoryzacyjnej:

- ▶ Dostawca wyposażenia oryginalnego dla większości producentów pojazdów użytkowych
- ▶ Numer 1 wśród dostawców układów wtrysku paliwa do silników diesla, rozruszników i alternatorów do pojazdów użytkowych
- ▶ Diagnostyka lekkich pojazdów użytkowych różnych marek przy użyciu testerów serii KTS
- ▶ Szkolenia w zakresie obsługi pojazdów różnych marek
- ▶ Szeroka oferta części zamiennych od jednego producenta

Najlepsza oferta dla lżejszych pojazdów użytkowych

- ▶ Wszystkie linie produktowe Bosch oferują wysoki stopień pokrycia zapotrzebowania rynku
- ▶ Testery Bosch KTS gwarantują najlepszą diagnostykę i oferują instrukcje napraw
- ▶ Szkolenia z zakresu głównych układów pojazdów różnych marek w lekkich i ciężkich pojazdach użytkowych

Rozwiązania stosowane na rynku wyposażenia oryginalnego:

- ▶ Znaczny odsetek układów elektronicznych to produkty firmy Bosch
- ▶ Bosch jest numerem 1 w produkcji układów wtrysku paliwa do silników diesla, rozruszników i alternatorów do pojazdów użytkowych
- ▶ Bosch jest liderem układów oczyszczania spalin



Bosch dostawcą komponentów do pojazdów użytkowych



Efektywność dystrybucji, gwarantowana dostępność produktów.

Asortyment produktów firmy Bosch: gwarancja najwyższej jakości

1. Pełna i stale rozwijana gama produktów
2. Jakość porównywalna z jakością oryginalnego wyposażenia
3. Szeroki program Bosch Exchange przekłada się na korzyści doceniane przez klientów: skrócenie czasu przestoju pojazdu i niższy koszt eksploatacji

Katalog online: części Bosch dostępne przez Internet

Skorzystaj z Internetu, aby znaleźć pasującą część zamienną – katalog jest dostępny niezależnie od używanego systemu operacyjnego i nie wymaga instalacji żadnego dodatkowego oprogramowania.

Twój hurtownik z przyjemnością pomoże Ci znaleźć i zamówić potrzebne części.



Wtrysk paliwa
Diesel



Rozruszniki
i alternatory



Hamulce



Oświetlenie



Paski



Komfort



Akumulatory



Filtry



Wycieraczki



Świece

Wysokie
pokrycie rynku
dla wszystkich
produktów

Idealne rozwiązanie dla warsztatów:

Program Bosch Pojazdy Użytkowe



Szyld Bosch jako symbol kompetencji



Plakat Bosch Pojazdy Użytkowe

Przłącz się teraz! Program Bosch Pojazdy Użytkowe dla Twojego warsztatu:

- Oryginalne produkty i części zamienne Bosch
- Technika diagnostyczna, system informacji serwisowej ESI[tronic]
- Praktyczne szkolenia serwisowe organizowane przez Bosch i firmy zewnętrzne
- Szybka pomoc infolinii technicznej
- Brak opłat za uczestnictwo
- Korzystanie z oznaczeń Bosch

Możesz w pełni polegać na swoim dostawcy, który zapewni Ci wsparcie logistyczne, dostawy części oraz bezpośredni dostęp do know-how firmy Bosch – numeru 1 na świecie w branży techniki motoryzacyjnej.



Możesz skorzystać z materiałów reklamowych Bosch, aby zwrócić uwagę klientów na swoją działalność (przykład: banner Diesel, 140 x 70 cm)

Reklama Twojego serwisu

Kompleksowa oferta techniki diagnostycznej: profesjonalne testery Bosch



Testery Bosch: zaprojektowane z myślą o naprawach pojazdów użytkowych.

Diagnoza pojazdów, która spełnia wymagania wszystkich klientów

Testery Bosch umożliwiają szybką i łatwą diagnozę pojazdów użytkowych wszystkich popularnych marek.

Tester KTS 800 Truck do kontroli sterowników

Tester KTS 800 Truck (DCU 130 oraz moduł KTS Truck Module) wraz z pakietem oprogramowania ESI[tronic] Truck to idealny zestaw sprzętu dla warsztatów serwisujących pojazdy użytkowe, umożliwiający wykonanie diagnozy w samochodach dostawczych, ciężarowych, autobusach oraz przyczepach. Dodatkowo, Bosch może dostarczyć warsztatowi inne urządzenia diagnostyczne, m.in.:

- ▶ diagnostyk FSA
- ▶ system do badania geometrii kół FWA
- ▶ tester spalin BEA
- ▶ tester akumulatorów BAT
- ▶ urządzenie do serwisowania klimatyzacji ACS
- ▶ montażownicę TCE i wyważarkę WBE
- ▶ stanowisko rolkowe do badania hamulców BSA

Oprogramowanie diagnostyczne ESI[tronic] Truck

ESI[tronic] Truck zapewnia dostęp do wszystkich informacji wymaganych do przeprowadzenia diagnozy, prac serwisowych oraz napraw.

- ▶ Diagnostyka sterowników
- ▶ Informacje techniczne, w tym schematy połączeń, instrukcje serwisowania i napraw oraz informacje o układach w pojeździe
- ▶ Podstawowe informacje o pojazdach użytkowych, m.in. seria modelu, wielkość silnika, kod silnika i konfigurację osi
- ▶ Katalogi części zamiennych Bosch, w tym dane katalogowe produktów ZF Services, a także informacje serwisowe oraz instrukcje montażu produktów Sachs, Lemförder, Boge i ZF Parts
- ▶ Wysoki stopień pokrycia rynku dla popularnych marek pojazdów użytkowych w Europie

Kompetencje gwarancją wysokich obrotów

Profesjonalne szkolenia serwisowe Bosch



Szkolenia praktyczne

Szkolenia – element programu Bosch Pojazdy Użytkowe

Z każdą nową generacją pojazdów warsztaty serwisujące pojazdy użytkowe muszą zmierzyć się z coraz bardziej złożonymi rozwiązaniami technicznymi. Odpowiednie szkolenia pomagają Tobie i Twojej załodze być zawsze na bieżąco. Nowoczesne szkolenia serwisowe organizowane przez Bosch i firmy zewnętrzne są elementem Programu Bosch Pojazdy Użytkowe i informują o najnowszych rozwiązaniach i trendach w segmencie pojazdów użytkowych.

Optymalne rezultaty szkolenia

- ▶ Grupy składające się z maks. 16 uczestników
- ▶ Ponad 50% czasu poświęconego praktyce
- ▶ Rzeczywiste problemy z codziennej praktyki ćwiczone w małych grupach

- ▶ Wiedza z pierwszej ręki udostępniona przez producenta: najnowsze rozwiązania techniczne objaśnione przez wykwalifikowanych instruktorów.

Krótko mówiąc: wiedza o wielu markach, która zapewni Ci dodatkowe obroty.

Najwyższej jakości szkolenia z obsługi poj. użytkowych:

Moduły szkoleniowe Bosch z przejrzystą strukturą dostarczają praktycznych informacji o obsłudze poj. użytkowych:

- ▶ elektryka i elektronika samochodowa
- ▶ diagnostyka
- ▶ układy wtrysku do silników diesla
- ▶ mechanika
- ▶ hamulce

Krótko mówiąc: jeszcze więcej zadowolonych klientów.

Oferta szkoleń z obsługi pojazdów użytkowych (fragmenty)

- ▶ ESI[tronic] Truck – najnowsza wersja dla sam. ciężarowych
- ▶ Technologia diesla dla pojazdów użytkowych
- ▶ Oczyszczanie spalin dla pojazdów użytkowych
- ▶ Układy elektroniczne dla sam. ciężarowych i autokarów (w tym ABS/ASR/EBS/EAC)

W kolejnych latach

- ▶ Układy przeniesienia napędu ZF w pojazdach użytkowych
- ▶ Hamulce pneumatyczne dla sam. ciężarowych i autokarów
- ▶ Systemy diagnostyczne Knorr Bremse



Kompleksowa oferta szkoleń w zakresie obsługi pojazdów użytkowych

Ścieżka rozwoju w zakresie nowych technologii w lekkich i ciężkich pojazdach użytkowych



1. pakiet rozwoju

DIAGNOSTYKA

Prawidłowa diagnoza pojazdu stanowi podstawową wiedzę, jaką należy zdobyć, aby zwiększyć wydajność pracy.

Kursy szkoleniowe

1. Podstawowy kurs diagnostyki

Działanie testerów serii KTS.
Metodyka diagnozowania i rozwiązywania problemów wraz z praktycznymi zastosowaniami.
Czas trwania kursu – 1 dzień.

Gwarancja jakości

- Skompletuj pakiet Diagnostyka i Sterowniki silnika, aby otrzymać szyld Bosch Pojazdy Użytkowe

Stałe wsparcie

- Nawet po skompletowaniu pakietów rozwoju firma Bosch i Twój Autoryzowany Dostawca Programu Pojazdy Użytkowe nadal będą wspierać rozwój Twoich kompetencji poprzez kursy doszkolające
- Dzięki temu będziesz zawsze znał na bieżąco wszystkie nowe technologie

2. pakiet rozwoju

STEROWNIKI SILNIKA

Nowoczesne układy diesla są bardzo złożone, ale jednocześnie łatwe do zdiagnozowania i naprawy przy odpowiednim przeszkoleniu i narzędziach. W związku z tym konieczne jest zrozumienie ich działania, metod diagnostycznych i wymiany komponentów.

Kursy szkoleniowe

1. Układy Common Rail 1

Zasady działania układu.

Pompy CR pierwszej (CP1) i trzeciej generacji (CP3).

Czas trwania kursu – 2 dni

2. Układy wtryskowe UIS

Zasada działania i diagnostyka układów UIS, praktyczne zastosowania.

Czas trwania kursu – 2 dni

3. Układy wtryskowe UPS

Zasada działania i diagnostyka układów UPS (FMR-UPS).

Czas trwania kursu – 1 dzień

4. Układy Common Rail 2*

Diagnostyka i kontrola wtryskiwaczy CRI-CRIN z zastosowaniem EPS 200 układów UPS (FMR-UPS).

Czas trwania kursu – 1 dzień

*Tylko dla warsztatów wyposażonych w próbnik EPS 200

Wypożyczenie specjalne, części zamienne.

3. pakiet rozwoju

EMISJA SPALIN

Normy w zakresie emisji spalin i ochrony środowiska są coraz bardziej rygorystyczne, zwłaszcza jeśli chodzi o emisję NO_x przez pojazdy użytkowe. Bosch stworzył układy elektroniczne do oczyszczania gazów spalinowych, dzięki którym pojazdy spełniają aktualne obowiązujące i przyszłe normy.

Kursy szkoleniowe

1. Diagnostyka układów Denox

System dozowania AdBlue w połączeniu z selektywnym katalizatorem SCR (Selektive Catalytic Reduction). Działanie i diagnostyka.

Czas trwania kursu – 1 dzień

2. Emisje/EOBD – FAP

Analiza emisji i diagnostyka sterowania EOBD. Działanie i konserwacja. Wymiana filtra cząstek stałych.

Czas trwania kursu – 1 dzień

3. Kontrola układów Denox*

Diagnostyka i kontrola na testerach Denoxtronic.

Czas trwania kursu – 1 dzień

*Tylko dla warsztatów wyposażonych w stację roboczą Denoxtronic

4. pakiet rozwoju

KOMFORT I BEZPIECZEŃSTWO

Udział układów bezpieczeństwa i komfortu stale rośnie, tym samym powiększa się rynek napraw tego rodzaju układów.

Kursy szkoleniowe

1. Serwis klimatyzacji

Zasady działania klimatyzatorów, ćwiczenia praktyczne w ramach poszczególnych paneli edukacyjnych lub na pojazdach.

Czas trwania kursu – 1 dzień

2. Magistrale CAN

Zasada działania i konfiguracji magistrali CAN głównych producentów pojazdów, ćwiczenia praktyczne w ramach poszczególnych paneli edukacyjnych lub na pojazdach użytkowych.

Czas trwania kursu – 2 dni

3. Układ ABS/ESP w lekkich pojazdach użytkowych

Zasady działania układów ABS/ESP. Ćwiczenia praktyczne na pojazdach.

Czas trwania kursu – 1 dzień

Wypożyczenie specjalne, części zamienne.



Optimalny rezultat szkolenia:

- ▶ Grupy liczące maksymalnie 16 uczestników
- ▶ Ponad 50% czasu poświęconego praktyce
- ▶ Zajęcia praktyczne na pojazdach, prowadzone w małych grupach
- ▶ Know-how producenta oryginalnego wyposażenia pojazdów: najnowsze technologie objaśniane przez wykwalifikowanych instruktorów

Odpowiedzi na trudne pytania:

infolinia techniczna Bosch



Infolinia techniczna i baza informacji: pomoc w razie problemów pojawiających się podczas napraw.

Szybko i bezpośrednio: pomoc eksperta

Infolinia techniczna Bosch zapewnia partnerom Programu Bosch Pojazdy użytkowe szybką pomoc w razie problemów.

Informacje dotyczące wszystkich aspektów obsługi pojazdów użytkowych, także najnowszych technologii

Niezależnie od kwalifikacji mechanika, jeden drobny szczegół może okazać się kluczem do rozwiązania problemu. Klienci są zwykle zainteresowani tylko jednym, aby jak najszybciej odebrać naprawiony pojazd. Infolinia techniczna Bosch służy pomocą przy bardziej wymagających naprawach. Partnerzy koncepcji mogą z niej korzystać za pośrednictwem Internetu lub telefonicznie.

Infolinia techniczna Bosch

- ▶ Baza informacji – odpowiedzi na wszystkie pytania
- ▶ Infolinia techniczna – szybka pomoc w problemach

Kompetentne porady

Infolinia służy kompetentną pomocą i praktyczną wiedzą w zakresie obsługi pojazdów wielu marek. Oznacza to, że możesz dostarczać szybkich rozwiązań i powiększać grono zadowolonych klientów.



Zdalna diagnoza:

bezpośrednie połączenie z warsztatem Dzięki specjalnemu programowi zdalnej diagnozy eksperci infolinii mogą połączyć się bezpośrednio z Twoim komputerem lub testerem za pośrednictwem Internetu. Diagnoza online przyspiesza naprawę, oszczędzając czas i pieniądze. A Twój warsztat odnosi trwałe korzyści dzięki pogłębieniu wiedzy praktycznej.

Bosch Pojazdy Użytkowe: Partnerstwo z korzyściami

Warsztaty partnerskie Programu Bosch Pojazdy Użytkowe mają zapewniony przyszły sukces w zakresie obsługi pojazdów użytkowych, zwłaszcza gdy będą obsługiwać wiele marek. W zamian za inwestycję zyskują dostęp do potencjalnych nowych klientów i mogą osiągać wyższe przychody.

Główne korzyści dla partnerów Programu Bosch Pojazdy Użytkowe to:

- ▶ Dostęp do szkoleń serwisowych oraz infolinii technicznej
- ▶ Niezawodne dostawy realizowane przez Twojego Dostawcę
- ▶ Oferta na technikę diagnostyczną, wyposażenie i oprogramowanie serwisowe ESI[tronic]
- ▶ Oryginalne produkty Bosch o najwyższej jakości wyposażenia standardowego
- ▶ Zewnętrzny szyld potwierdzający przynależność do Programu Bosch Pojazdy Użytkowe

Zostań partnerem Programu Bosch Pojazdy Użytkowe

Krok pierwszy: chęć nawiązania współpracy

- ▶ Wypełnij i podpisz list intencyjny z dystrybutorem, z którym współpracujesz – Dostawcą Programu

Krok drugi: zaplanuj rozwój

- ▶ Weź udział w minimum jednym szkoleniu organizowanym dla warsztatów – kandydatów do Programu Bosch Pojazdy Użytkowe
- ▶ Umocnij relacje handlowe ze swoim dystrybutorem części, kupując części Bosch i zwiększając obroty

Krok trzeci: nowoczesny warsztat obsługi pojazdów użytkowych różnych marek

- ▶ Podpisz umowę z autoryzowanym przez Bosch Dostawcą Programu Bosch Pojazdy Użytkowe
- ▶ Uzyskaj certyfikat uczestnictwa, szyld Bosch Pojazdy Użytkowe dla swojego warsztatu oraz pakiet powitalny
- ▶ Przejdź szkolenia w ramach innych pakietów rozwojowych w celu podniesienia kompetencji niezbędnych do prowadzenia nowoczesnego warsztatu obsługującego pojazdy różnych marek

Twój Autoryzowany Dostawca Modułu Pojazdy Użytkowe



BOSCH

Technologia bliżej nas



List intencyjny przystąpienia do programu **Bosch Pojazdy Użytkowe***



BOSCH

Technologia bliżej nas

Poprzez swoich Autoryzowanych Dostawców Programu Pojazdy Użytkowe, Bosch oferuje warsztatom kompletną strategię rozwoju w ramach **Programu Bosch Pojazdy Użytkowe**. Jeśli są Państwo zainteresowani programem, prosimy o wypełnienie poniższej deklaracji.

Jestem zainteresowany wzięciem udziału w proponowanym programie:

- ☐ W ciągu 9 miesięcy ukończę szkolenie oferowane przez Bosch:
Systemy oczyszczania spalin i filtracji w pojazdach ciężarowych – diagnostyka z użyciem KTS Truck.
- ☐ Będę regularnie kupować części zamienne Bosch od Autoryzowanego Dystrybutora
Modułu Bosch z asortymentu do pojazdów użytkowych, za kwotę minimum 2 000 zł netto/miesiąc.
- ☐ Posiadam już sprzęt diagnostyczny Bosch KTS Truck lub KTS 800 Truck oraz abonament
ESI[tronic] 2.0 Truck.
lub
- ☐ Deklaruję ich zakup w okresie 9 miesięcy od daty podpisania niniejszego Listu intencyjnego.

Warsztat

Nazwa firmy _____
Ulica, numer _____
Miejscowość _____
Województwo _____
Telefon _____
E-mail _____
NIP _____
Kod abonamentu _____

Kod pocztowy _____

Autoryzowany Dostawca Programu Pojazdy Użytkowe

Nazwa firmy _____
Ulica, numer _____
Miejscowość _____
Województwo _____
Telefon _____
E-mail _____
NIP _____
Kod abonamentu _____

Kod pocztowy _____

Data: _____

Podpis: _____
(Właściciel warsztatu)

Podpis: _____
(Autoryzowany Dostawca Programu Pojazdy Użytkowe)