

ProVia™

**KATALOG PRODUKTÓW ONLINE
INSTRUKCJA**



Odkryj katalog produktów ProVia online

„Szybka i niezawodna identyfikacja części zamiennych do twojego pojazdu użytkowego”


 *Intuicyjne funkcje wyszukiwania*

 Numer OE

 Marka OE

 Numer ProVia

 Nazwa produktu

 *Ilustracje i rysunki techniczne*

 *Znajdź najbliższego dystrybutora*

 *Aktualizacje w czasie rzeczywistym*

Online
www

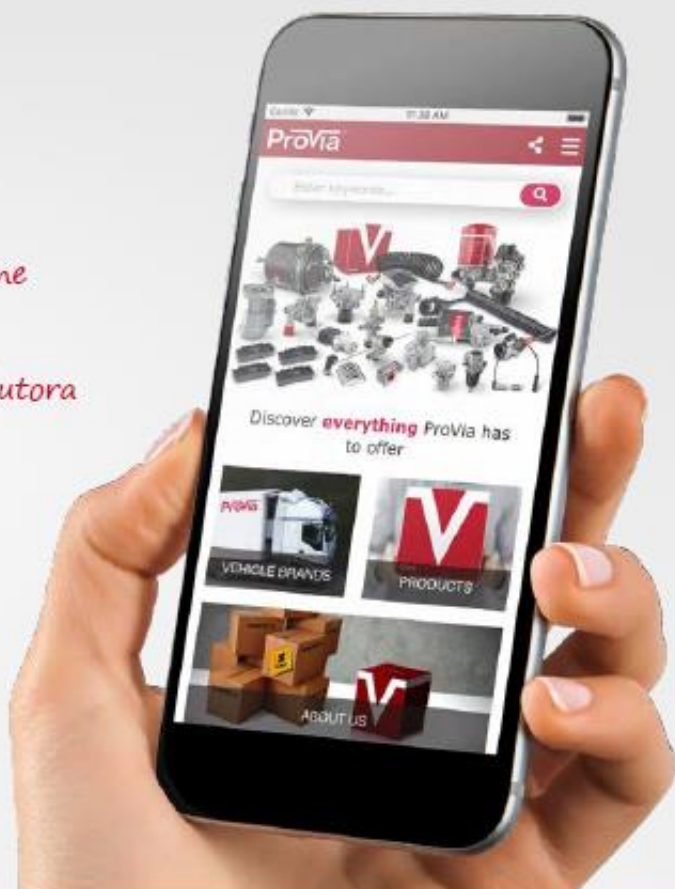


www.wabco.info/v/1074

Aplikacja



www.wabco.info/v/1075



WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

Dane oraz informacje zawarte w tym dokumencie są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych dystrybutorów ProVia i nie mogą być przekazywane osobom trzecim.

Dokument jest dostarczany wyłącznie w celach informacyjnych i nie należy interpretować jego postanowień jako gwarancji ani poręczenia dokładności, adekwatności, kompletności, terminowości lub przydatności danych lub informacji ani charakterystyki produktu.

Firma WABCO nie ponosi odpowiedzialności za błędy lub pominięcia w danych lub w informacjach ani za jakiegokolwiek poniesione szkody, włącznie z utracą korzyściami lub szkodami w wyniku ymi związanyymi w jakikolwiek sposób z wykorzystaniem danych i informacji, z wyjątkiem szkód powstałych w wyniku umyślnego działania lub poważnego zaniedbania.

© 2019 WABCO. Wszelkie prawa zastrzeżone. Wydanie 3.2019

ProViaTM


Zainstaluj katalog produktów ProVia online na swoim urządzeniu mobilnym

iOS



- Zeskanuj kod QR i otwórz link
- Otworzy się strona główna katalogu
- Aby korzystać katalogu online tak, jak z aplikacji mobilnej, zapisz ikonkę na ekranie głównym swojego smartfona
- Aby to zrobić, postępuj zgodnie z instrukcjami na dole ekranu



Did you know that you can install this app on your home screen? Just tap  and then "Add to home screen"



Android

APP



- Zeskanuj kod QR i otwórz link
- Otworzy się Google Play Store
- Ściągnij aplikację

lub

- Otwórz Google Play Store
- Wyszukaj aplikację, wpisując jedną z poniższych możliwości:
 - ProVia
 - ProVia Product Catalog
 - ProVia Catalog
- Ściągnij aplikację

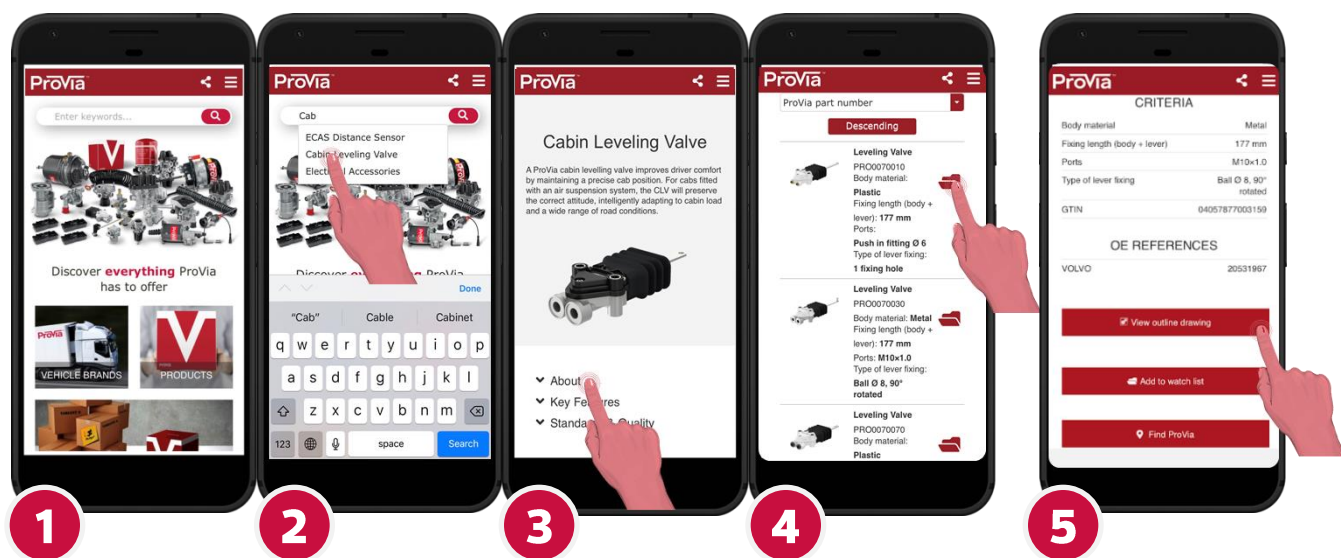


Jak korzystać z katalogu produktów online

Katalog produktów ProVia online jest bardzo intuicyjny. Mimo to poniżej prezentujemy kilka przykładów jego użytkowania.

PRZYKŁAD 1

CHCĘ ZNALEZĆ ZAWÓR POZIOMUJĄCY KABINY (CABIN LEVELING VALVE)

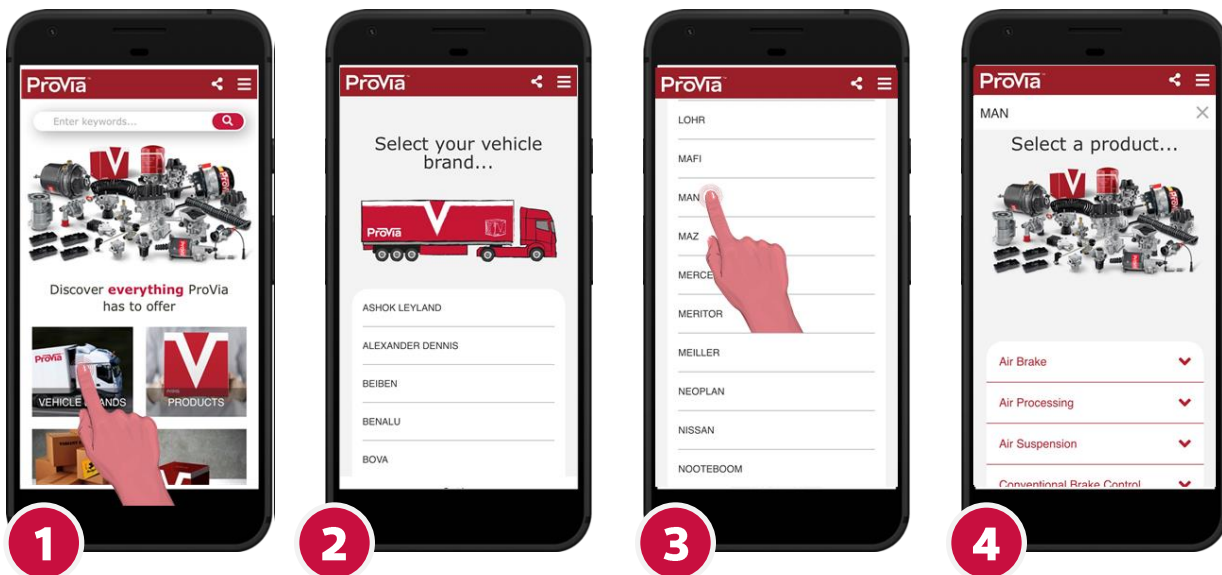


- 1 Otwórz katalog produktów ProVia online
- 2 W oknie wyszukiwania wpisz numer OE, nazwę produktu (w języku angielskim) lub markę OE. W naszym przypadku zaczniemy od "Cab..." By ułatwić wybór system podpowie nam możliwe opcje
- 3 Kliknij w "About", "Key Features" lub "Standards & Quality", by uzyskać więcej informacji na temat produktu
- 4 Przewiń w dół, aby wybrać konkretny produkt z dostępnej listy. Kliknij w ikonkę folderu z boku produktu, by utworzyć listę zakupów
- 5 Po wybraniu produktu przewiń w dół, aby otworzyć rysunek techniczny, dodać do listy zakupów lub znaleźć najbliższego dystrybutora

Jak korzystać z katalogu produktów online

PRZYKŁAD 2

CHCĘ WIEDZIEĆ, JAKIE PRODUKTY OFERUJE PROVIA DLA KONKRETNEJ MARKI



1 Otwórz katalog produktów ProVia online i wybierz "Vehicle Brands"

2 **3** Wyszukaj interesującą Cię markę pojazdu i kliknij w nią

4 Teraz możesz obejrzeć całe portfolio produktowe, jakim dysponuje ProVia dla danej marki pojazdu



Pamiętaj

Możesz wpisać jedynie nazwę marki w okienku wyszukiwania, kliknąć ikonkę szkła powiększającego i przejść od razu z punktu 1 do 4.

PYTANIA I ODPOWIEDZI

1. Czym jest katalog produktów ProVia online?

Internetowy katalog produktów ProVia to narzędzie online, dzięki któremu możesz łatwo wyszukać właściwą część zamienną do swojego pojazdu komercyjnego w dowolnym miejscu i czasie!

Dodatkowo, jeśli jesteś właścicielem urządzenia mobilnego z systemem operacyjnym Android, możesz pobrać katalog jako aplikację.

2. Jak skorzystać z katalogu produktów ProVia online?

1 Jeśli chcesz go używać na swoim laptopie lub komputerze, wejdź na stronę <https://catalog.provia-auto.com>

2 Jeśli masz system operacyjny iOS, zeskanuj kod QR, aby uzyskać dostęp online. Możesz zapisać ikonę na smartfonie, tak jakby była to aplikacja i używać jej jako aplikacji. Jeśli masz smartfon z systemem operacyjnym Android, możesz zainstalować aplikację, skanując kod QR dedykowany aplikacji.



APP



3. Czy muszę być klientem ProVia, aby uzyskać dostęp do katalogu online lub aplikacji?

Nie. Narzędzie jest w pełni publiczne, więc możesz uzyskać do niego dostęp lub pobierać go za każdym razem, gdy jesteś zainteresowany produktami ProVia.

PYTANIA I ODPOWIEDZI

4. Czy muszę posiadać login i hasło?

Nie. Nie musisz mieć żadnego loginu ani hasła, aby mieć dostęp do internetowego katalogu produktów ProVia lub aplikacji na Androida.

5. Czy mogę zmienić język narzędzia?

W tej chwili aplikacja katalogowa ProVia jest dostępna w języku angielskim, jednak stworzyliśmy ją w taki sposób, aby była zrozumiała dla każdego.

Już pracujemy nad aktualizacją narzędzia i dodaniem innych języków.

6. Czy mogę dokonać zakupu za pomocą aplikacji?

Nie. Jednak narzędzie oferuje wyszukiwarkę lokalizacji prowadzącą do najbliższego dystrybutora ProVia. Zamawianie części jest na wyciągnięcie ręki.

W ramach rozwoju, planujemy podłączyć narzędzie do WABCO WebShop.

7. Jak często katalog produktów ProVia online będzie aktualizowany?

Katalog produktów ProVia online oraz aplikacja na Androida są połączone z obszernym wewnętrznym katalogiem. Oznacza to, że wszystkie aktualizacje są natychmiast przesyłane do obu narzędzi.

8. W jaki sposób dowiem się o nowych produktach?

Po uruchomieniu nowych produktów lub pojawieniu się aktualizacji otrzymasz powiadomienia, dlatego ważne jest, abyś pozwolił nam je wysłać.

Obiecujemy, że nie przeładujemy Cię powiadomieniami.

PYTANIA I ODPOWIEDZI

9. Jak mogę polecać katalog ProVia innym?

Możesz promować katalog ProVia na facebooku lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Wystarczy kliknąć przycisk udostępniania w prawym górnym rogu ekranu głównego i kliknąć jedną z dwóch ikon.

10. Jak mogę skontaktować się z zespołem ProVia?

Możesz skontaktować się z naszym zespołem ekspertów, przesyłając wiadomość za pomocą opcji „Skontaktuj się z nami”.

Skontaktujemy się z Tobą w ciągu kilku godzin.

11. Czy mogę utworzyć listę zakupów?

Tak. Nazywamy to listą obserwacyjną “watch list”, ale ma dokładnie te same funkcje. Możesz zapisać wszystkie produkty z listy obserwacyjnej i wrócić do niej w dowolnym momencie.

Wierzymy, że pomoże Ci to zamówić części u najbliższego dystrybutora.

12. W jaki sposób mogę powrócić do mojego poprzedniego widoku podczas przeglądu produktów?

Gdy przeglądasz niektóre produkty i chcesz wrócić do poprzedniego ekranu, po prostu przesunij palcem w prawo.

Jeśli chcesz wrócić do strony głównej - kliknij logo ProVia w lewym górnym rogu ekranu

13. Co w przypadku, gdy nie mogę znaleźć produktu, którym jestem zainteresowany?

Wierzymy, że będziesz w stanie znaleźć wszystko, co oferujemy, ale jeśli nadal masz jakieś pytania, skorzystaj z formularza „Skontaktuj się z nami” i prześlij swoją prośbę. Skontaktujemy się z Tobą tak szybko, jak to możliwe.



ProVia™